

Mandag den 12. maj 2025

Statusmail fra KOMBIT

Du finder denne og øvrige statusmails fra KOMBIT på www.aulainfo.dk/systemansvarlig.

Du modtager denne mail, fordi du hos KOMBIT er registreret som systemansvarlig for Aula enten på skole- eller dagtilbudsområdet, eller du er oprettet som supportberettiget bruger hos Netcompany. Hvis du har ændringer til, hvem der skal være systemansvarlig i kommunen, skal du orientere din kommunes KLIK-administrator, mens ændringer til supportberettigede brugere skal meldes til Netcompany som et service request.

Spørgsmål eller kommentarer vedrørende denne mail eller Aula generelt skal sendes til aula@kombit.dk.

Indhold

Status på driften.....	2
Nyt Aulainfo	2
Brugertilfredshedsundersøgelser på institutionsniveau	2
Webinar om årsrul den 20. maj 2025	2
Aula release 2.13.....	3
Udfasning af understøttelse af Android 9 ifm. Aula release 2.13	5
ESDH-integration.....	5
Sletning og arkivering	6

Status på driften

Driften af Aula har siden sidste statusmail været stabil, og håndtering af de driftsrelaterede opgaver har været udført tilfredsstillende.

Vi er dog opmærksomme på, at iOS-brugere de forgangne måneder kan have oplevet, at appen crasher, hvilket vi også kan se ud fra logdata. Vi har derfor deaktiveret noget funktionalitet, som har afhjulpet problemet, og leverandøren, Netcompany, er i færd med at undersøge problemets omfang og årsag.

Nyt Aulainfo

Siden sidste statusmail er vi gået i luften med det nye Aulainfo.dk, og vi er glade for den ros og feedback, vi har modtaget fra jer.

Vi kan se, at der har været et højt besøgstal siden go-live, og vi håber, at I og jeres brugere kan finde brugbar viden og inspiration på siden.

Vi er fortsat i gang med en række mindre justeringer såsom tilpasning af links i brugervejledningen m.m.

Hvis I oplever, at I ikke kan finde et dokument eller relevant information – eller støder på andre uhensigtsmæssigheder – må I altid meget gerne skrive til aula@kombit.dk.

Aulainfo.dk er en dynamisk side, som løbende vil blive udbygget og opdateret.

Brugertilfredshedsundersøgelser på institutionsniveau

KOMBIT har afholdt møder med en håndfuld kommuner, som har gennemført en udvidet brugertilfredsundersøgelse på institutionsniveau.

De systemansvarlige, vi talte med, genkender de mønstre, der viser sig, og nikker genkendende til, at der kan være langt fra forvaltningsskrivebordet og ud til institutioner og skoler.

Flere har udarbejdet anvendelsesstrategi og/eller retningslinjer – nogle mere udbredte end andre.

Nogle vil genbesøge retningslinjerne og tage emnet op i skolesekretær- og lederkredsen samt tage en snak med medarbejderne og derved også nå ud til forældrene. Undersøgelsen og de efterfølgende møder har vist, at ens for alle er, at Aula ikke 'støjer' unødigt og er en god kommunikationskanal.

Webinar om årsrul den 20. maj 2025

Vi afholder webinar om årsrul den 20. maj 2025 kl. 9.30-11.00 via Teams.

På webinaret vil leverandøren, Netcompany, gennemgå de vigtigste opmærksomhedspunkter i forbindelse med årsrullet, og der vil være mulighed for at stille spørgsmål.

Målgruppen for webinarret er Aula-administratorer og andre, der er involveret i arbejdet med årsrullet.

Vi har den 23. april 2025 sendt en mail til jer, der er systemansvarlige og supportberettigede brugere af Aula, med tilmelding til webinarret. Da vi ikke har kontaktoplysninger på alle Aula-administratorer, har vi desuden bedt jer videresende informationen til relevante personer i jeres organisation.

Fristen for tilmelding er den 15. maj 2025.

Forud for webinarret kan I med fordel orientere jer om årsrul på følgende side: [Hjælp og vejledninger - Årsrul \(aulainfo.dk\)](https://aulainfo.dk/Hjaelp-og-vejledninger-Arsrul).

Hvis I ikke har modtaget ovenstående mail og ønsker at tilmelde jer webinarret, kan I skrive til aula@kombit.dk.

Aula release 2.13

Den kommende Aula-opdatering – release 2.13 – har afsluttet udviklingsfasen, og leverandøren, Netcompany, er påbegyndt test og kvalitetssikring af det udviklede.

Release 2.13 forventes at blive implementeret den 15. juni 2025 og kommer bl.a. til at indeholde følgende ændringer:

Administration

- **Filtrering på status**
I administrationsmodulet under "Grupper" bliver det muligt at filtrere listen over aktive og deaktiverede grupper.

Kalender

- **Optimeret design af samtaler og begivenheder**
Detaljevisningen af skole-hjem-samtaler/forældresamtaler og begivenheder i kalenderen har fået et visuelt løft og et simplere og mere tidssvarende design, der er ikonbaseret og med mindre tekst.
- **Indikation af "nu"**
Der tilføjes en visuel indikation af, hvornår "nu" er, så brugerne hurtigere kan afkode, hvilken dag der er dags dato, og hvilket tidspunkt på dagen det er.

Sikre filer

- **Forbedret visning af beskeder tilknyttet sikre filer**
Beskedsamtaler, som tilknyttes sikre filer, har fået et designmæssigt løft, så det er nemmere at overskue indholdet af samtalen i PDF-versionen. Derudover er der tilføjet mere information om selve samtalen samt sidetal.

- **Deling af sikre filer med tværinstitutionelle grupper**
Det er nu muligt at dele sikre filer gennem tværinstitutionelle grupper, inden for samme forvaltningsmyndighed.
- **Overblikstil ved eksport af sikre filer**
Der er tilføjet en overblikstil, når man downloader flere sikre filer ad gangen, for at lette håndteringen af mange sikre filer ved manuel eksport.
- **Forside og indholdsfortegnelse til sikre filer ved eksport**
Der er tilføjet en forside og indholdsfortegnelse til sikre filer, når de eksporteres fra Aula. Forsiden skal sørge for, at fortroligt indhold i filen ikke er let tilgængeligt på forsiden. Indholdsfortegnelsen indeholder oplysninger om den sikre fil, som gør det lettere at få et overblik over relevante informationer om filen.

Fælles filer

- **Tekstændring til delingskriterier**
Når en administrator skal vælge, hvilke brugere en fælles fil skal deles med, kan dette bestemmes ud fra to kriterier. For at undgå misforståelser er der lavet en præcisering af teksten, der forklarer, hvordan delingen af fælles filer fungerer.

Galleri

- **Tydeliggørelse af nye medier**
Når nye medier tilføjes et album, som er delt med dig, vil det være tydeligt, hvilke medier der er nye.
- **Slet flere albummer på en gang**
Tilføjelsen af multi-select i albumoversigten gør det muligt at slette flere albummer på en gang, hvis du tilgår Aula via din browser.

Beskeder

- **Visning af mappenavn, når du søger efter beskedsamtaler**
Hvis du har lagt beskedsamtaler i mapper, vil du få vist, hvilke mapper dine søgeresultater ligger i, når du laver en søgning i beskedmodulet.
- **Se andre medlemmer af fællespostkasser**
I beskedmodulets mapperude kan du nu se, hvem der er medlem af de fællespostkasser, du selv er medlem af.

Opslag

- **Få notifikationer når andre kommenterer dine opslag**
Notifikationsindstillingen for "Overblikket" og "Opslag" vil nu også inkludere andre brugeres kommentarer på dine opslag.

Profil

- **Fotointegration til MU Elev**

Det bliver nu muligt at overføre skolefotos fra MU Elev til Aula, således at nuværende profilbilleder i Aula overskrives.

- **Tjek af notifikationsindstillinger i styresystem**

Når en bruger vælger at slå push-notifikationer *til* i Aula-appen, tjekkes det, om brugeren har slået push-notifikationer fra Aula *fra* i telefonens styresystem. Hvis det er slået fra i styresystemet, informerer Aula brugeren om dette. Herved undgås det, at brugeren slår push-notifikationer til i Aula, men ikke modtager disse, fordi det på styresystems niveau ikke tillades.

- **Se og redigér e-mail i notifikationsindstillinger og under onboarding**

Nu udstilles og redigeres brugerens e-mailadresse også under notifikationsindstillinger og når brugeren onboardes på en ny institution. Dette er for at tydeliggøre, hvilken e-mailadresse der er registreret på brugerens profil, uden at brugeren behøver at navigere til sine kontaktoplysninger.

Udfasning af understøttelse af Android 9 ifm. Aula release 2.13

Som det blev meldt ud i december 2024, er det Aulas politik for understøttelse af iOS og Android, at vi følger systemkravene fra MitID. Dette er primært for at give brugerne af Aula den bedst mulige sikkerhed – men også for at sikre brugerne en optimal oplevelse, da Aula ikke testes på meget gamle versioner af iOS og Android.

I forbindelse med Aula 2.13 fjernes brugernes mulighed derfor for at anvende app'en på Android 9. Android 9 fik sin sidste sikkerhedsopdatering for over tre år siden, og der er kun ca. 0,2 % af Aulas brugere, der anvender den.

Fra den 14. maj 2025 til den 15. juni 2025, hvor Aula 2.13 går i luften, vil disse brugere se et advarselsbanner om, at de snart ikke længere kan anvende Aula App på Android 9. Brugere vil stadig kunne tilgå Aula via web.

Det betyder, at de nye mindstekrav for brug af Aula App er Android 10 eller iOS 15.

ESDH-integration

Som vi tidligere har skrevet, har KOMBIT afholdt et møde med ESDH-leverandørerne. På mødet introducerede vi en række kommunale forretningsbehov for, at ESDH-systemerne kan modtage dokumenter fra den Fælleskommunale Infrastruktur. Aula-projektet oplyste om behovet for, at ESDH-løsningerne kan modtage sikre filer fra Aula, således at journaliseringspligten understøttes.

For at sikre, at ESDH-systemerne kan håndtere disse sikre filer fra Aula, lagde vi op til et samarbejde med leverandørerne. Det tilbud takkede Formpipe, Fujitsu og Brugerklubben (SBSYS) ja til, og vi har haft en løbende dialog med disse leverandører, der har været imødekommende og haft gode input til os. Såfremt I har en leverandør, som ikke er en del af samarbejdet, men har et ønske om at benytte integrationen, skal I henvende jer til leverandøren.

I Aulas ende af kæden har vi samtidig udviklet funktionaliteten og brugergrænsefladen, der skal understøtte arbejdsgangene ved journalisering af sikre filer. Vi har en forventning om, at vi kan foretage en end-to-end test efter sommerferien.

Sletning og arkivering

Sletning

KL inviterer til et webinar til juni, hvor planen for lancering af de revurderede slettefrister i Aula offentliggøres. Mere information følger.

Arkivering

Aula-systemansvarlige vil snarligt modtage en orienteringsmail om status på arkivering af Auladata.

Med venlig hilsen

Aula-teamet