

Aula brugertilfredshed

Resultater af undersøgelser gennemført jan. 2023.

10. okt. 2022

Aula

Aula tilfredshedsundersøgelse - metode

Denne undersøgelse af brugernes tilfredshed med Aula blev gennemført i januar og februar 2023. Undersøgelsen har fundet sted blandt forældre og medarbejdere på både skole- og dagtilbudsområdet.

Undersøgelsen blandt forældre blev gennemført via en omnibusundersøgelse ved hjælp af analysevirksomheden Epinion. I denne del af undersøgelsen indgår 1.237 besvarelser fordelt på forældre til børn og elever i folkeskoler og dagtilbud, der bruger Aula.

Mange forældre vil naturligvis kende til Aula både i skoler og dagtilbud, hvis de har børn begge steder. I disse tilfælde er forældrene i undersøgelsen blevet bedt om at svare med udgangspunkt i ét af deres børn – udvalgt tilfældigt i forbindelse med undersøgelsen.

Medarbejderundersøgelsen er gennemført blandt medarbejdere i ni kommuner. I denne indgår 1.887 besvarelser fordelt på godt 1.100 besvarelser fra medarbejdere i skoler og de resterende fra medarbejdere i dagtilbud. De ni kommuner, der har deltaget ligger i

Jylland, på Fyn og på Sjælland og er forskellige fx hvad angår størrelse og demografi i øvrigt.

Hvad bruges resultaterne til?

Resultaterne af Aulas tilfredshedsundersøgelse bruges i arbejdet med at videreudvikle og forbedre Aula. Blandt andet indgår tilfredsheden med de enkelte moduler af Aula direkte i Aulas prioriteringsmodel, [som beskrives her](#).

Derudover bruges resultaterne til analyser af, om der er andre steder, der bør sættes ind for at forbedre tilfredsheden med Aula. Det kan fx være indsatser i forhold til anvendelsen af Aula i institutionerne, Aulas support og supportorganisationen både lokalt og centralt, forbedringer i drift eller teknologi i øvrigt samt integrationer med andre systemer udenfor Aula.

Suppleres af andre data

Resultaterne af Aulas tilfredshedsundersøgelse står ikke alene. I arbejdet med at forbedre Aula suppleres

resultaterne blandt andet af andre undersøgelser – fx blandt de supportberettigede brugere af Aula - og af kvalitative undersøgelser i forbindelse med udvikling og prioritering af Aulas videreudvikling herunder workshop og møder med brugere.

Desuden kigges der på data for brugen af Aula i praksis, og viden om udviklingen i blandt andet pædagogik og didaktik, teknologi, datasikkerhed mv.

Aula tilfredshedsundersøgelse - indsatser

Resultaterne af denne undersøgelse af tilfredsheden med Aula viser, at tilfredsheden fortsat er relativt høj blandt forældre og blandt medarbejderne på dagtilbudsområdet.

Tilfredsheden med Aula blandt forældre i skoler er steget en anelse det seneste halvår, men ligger fortsat lidt under den tilsvarende tilfredshed på dagtilbud. Tilfredsheden blandt medarbejdere på skoleområdet er trods en svarstigning fortsat utilfredsstillende. Særligt blandt lærere, skoleledere og adm. personale i skolerne er tilfredsheden med Aula lav.

Trods gennemførte forbedringer er medarbejdernes tilfredshed med mange af Aulas moduler faldet lidt siden seneste måling. Vi har ikke umiddelbart nogen forklaring på dette fald. Blandt forældre i dagtilbud og skole har tilfredsheden med de fleste af Aulas enkelte moduler været konstant eller svagt stigende.

Tilliden til datasikkerheden i Aula er meget høj, men tilliden til at forældre behandler oplysninger forsvarligt er lav – både blandt medarbejdere og forældre, særligt i skoler..

- **Videreudvikling af Aula**

Den næste opdatering af Aula kommer i april 2023. Indholdet af denne release har ligget fast i et stykke tid og er blandt andet blevet besluttet på baggrund af resultaterne af de tilfredshedsundersøgelser, der fandt sted i januar og september 2022. Den næste større release derefter forventes at komme i august 2023. I planlægningen af denne release vil resultaterne af denne brugertilfredshedsundersøgelse indgå.

Når indholdet ligger fast, vil [det kunne læses på aualainfo.dk](http://aualainfo.dk)

Udover de større planlagte releases kan der løbende komme mindre ændringer på baggrund af tilbagemeldinger fra brugerne.

- **Fokus på anvendelse og organisering**

Resultaterne af undersøgelsen viser, at der fortsat er relativt stor forskel på tilfredsheden med Aula på tværs af kommuner og institutioner. Desuden er mange medarbejdere i tvivl om, hvor de kan få hjælp til Aula.

Derfor vil KOMBIT arbejde for at hjælpe kommunerne i deres arbejde med anvendelse af Aula og organisering af support. Dette vil blandt andet ske gennem facilitering af videndeling og netværk fx via netværksmøder og webinarer forud for lanceringen af releases.

Samlet resultat – overordnet tilfredshed med Aula:

Nedenstående tabeller viser den samlede tilfredshed blandt medarbejdere og forældre på en skala fra 1 til 5, hvor 5 er det bedste.

Som det kan ses af tallene er tilfredsheden blandt

medarbejdere i dagtilbud stagneret siden seneste måling i september 2022.

Tilfredsheden blandt forældre i folkeskolerne er i fremgang med 0,10 efter tilbagegangen ved seneste undersøgelse.

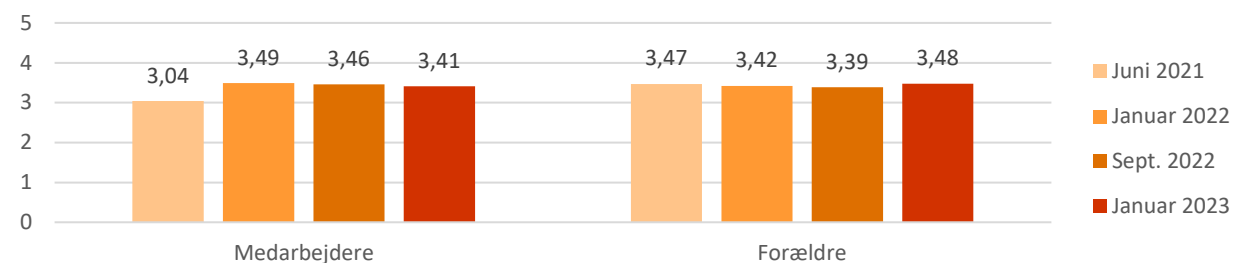
Tilfredsheden blandt medarbejdere i skolerne er fortsat stigende, men fra et lavt niveau.

KOMBIT har på alle løsninger et mål om en tilfredshedsscore på min. 3,5.

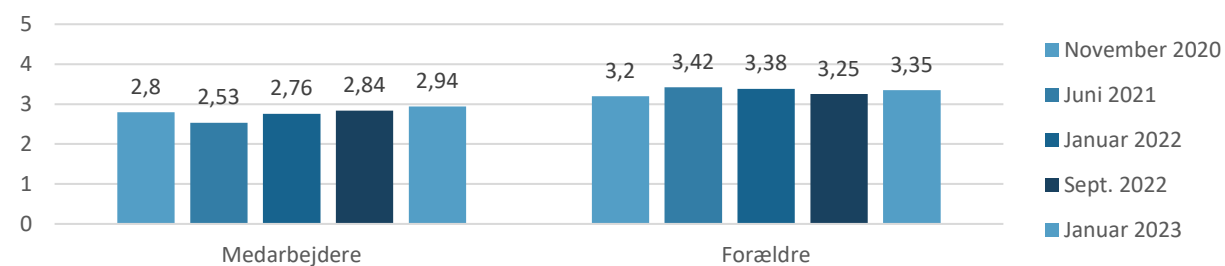
Medarbejdere	Folkeskole		Dagtilbud		
	Antal	Procent	Antal	Procent	
Meget tilfreds	5	30	2,74%	46	6,19%
Tilfreds	4	345	31,48%	353	47,51%
Hverken tilfreds eller utilfreds	3	346	31,57%	223	30,01%
Utilfreds	2	276	25,18%	100	13,46%
Meget utilfreds	1	99	9,03%	21	2,83%
		1096	100,00%	743	100,00%
Værdi		2,94		3,41	

Forældre	Folkeskole		Dagtilbud		
	Antal	Procent	Antal	Procent	
Meget tilfreds	5	35	5,84%	61	9,79%
Tilfreds	4	270	45,08%	282	45,26%
Hverken tilfreds eller utilfreds	3	198	33,06%	190	30,50%
Utilfreds	2	63	10,52%	72	11,56%
Meget utilfreds	1	33	5,51%	18	2,89%
		599	100,00%	623	100,00%
Værdi		3,35		3,48	

Samlet tilfredshed med Aula i dagtilbud



Samlet tilfredshed med Aula i folkeskole



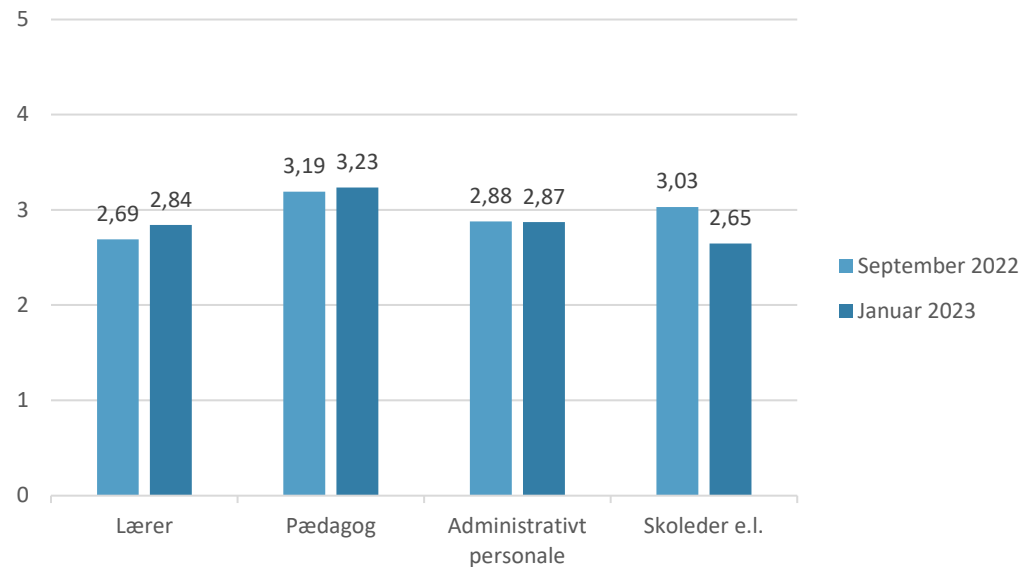
Samlet tilfredshed for forskellige brugertyper

Nedenstående tabeller viser medarbejdernes tilfredshed med Aula fordelt på forskellige brugertyper på en skala fra 1 til 5, hvor 5 er det bedste. Kun grupper hvor der har været flere end 50 besvarelser i alt er taget med.

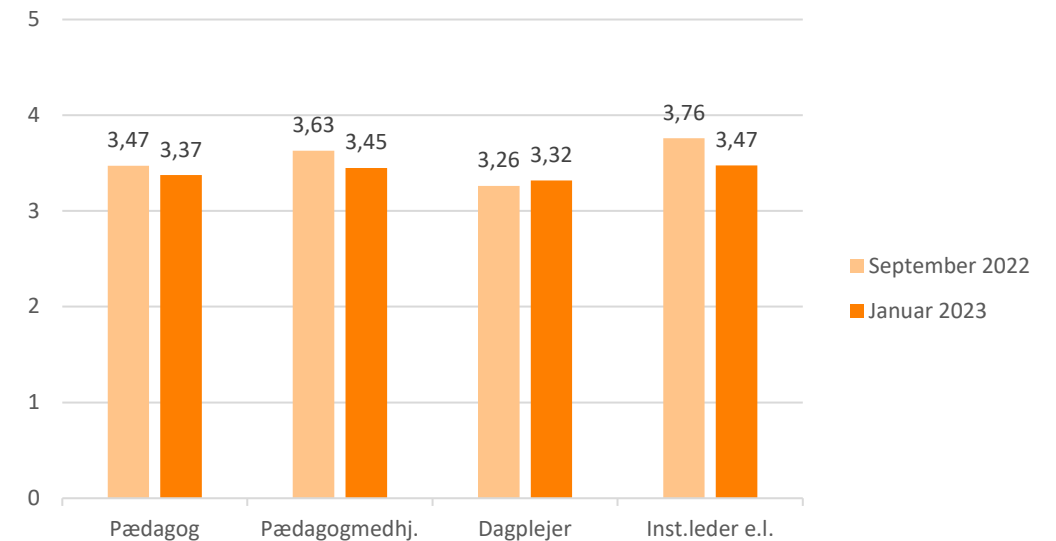
Særligt blandt lærere i folkeskolerne er tilfredsheden med Aula lav. Tifredsheden blandt pædagoger i skolerne er noget højere end de øvrige grupper, men stadig ikke i nærheden af målet på 3,5. Skoleledere har taget et dyk siden sidste måling, som synes at have været en afviger.

Tilfredsheden blandt medarbejdere i dagtilbud er over en bred kam relativt høj og ligger i nærheden af målet på min. 3,5. Der har generelt været tilbagegang på dagtilbudsområdet, specielt for institutionsledere.

Samlet tilfredshed med Aula - brugertyper i skole

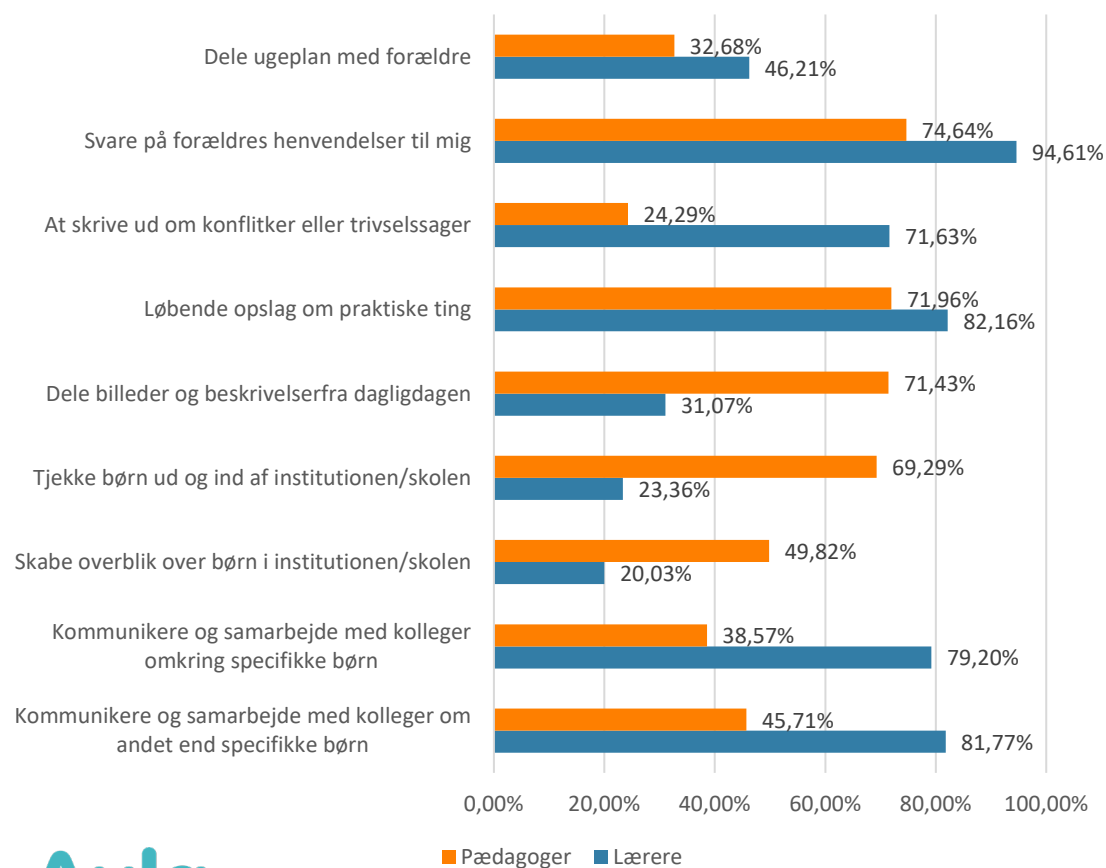


Samlet tilfredshed med Aula - brugertyper i dagtilbud



Brugen af Aula

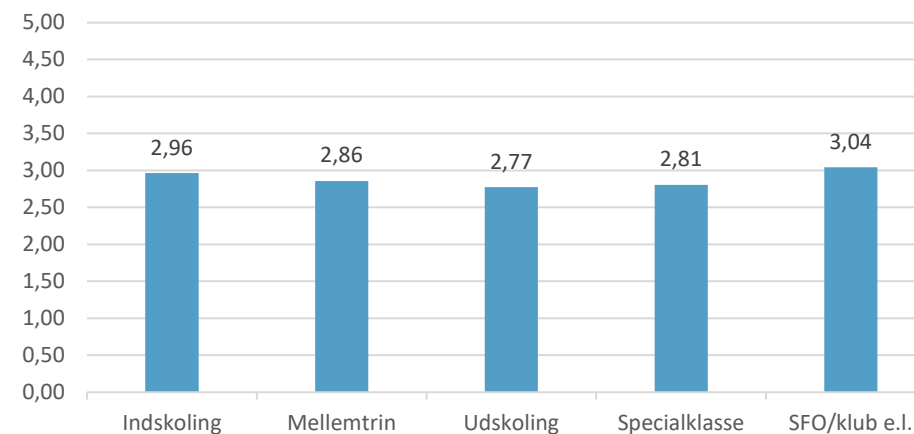
Hvad bruger du Aula til?



Blandt medarbejdere er det – som det ses i grafen nederst på siden – de personer, der arbejder i udskoling, som er mest tilfredse med Aula. Medarbejdere i indskoling og SFO/klub er mere tilfredse, men stadig langt fra målet på 3,5.

Som det ses i grafen til venstre bruges Aula imidlertid også til meget forskellige ting afhængig af, hvilken institution der er tale om.

Tilfredshed med Aula blandt medarbejdere i institutionstyper



Tilfredshed med moduler – medarbejdere i skoler

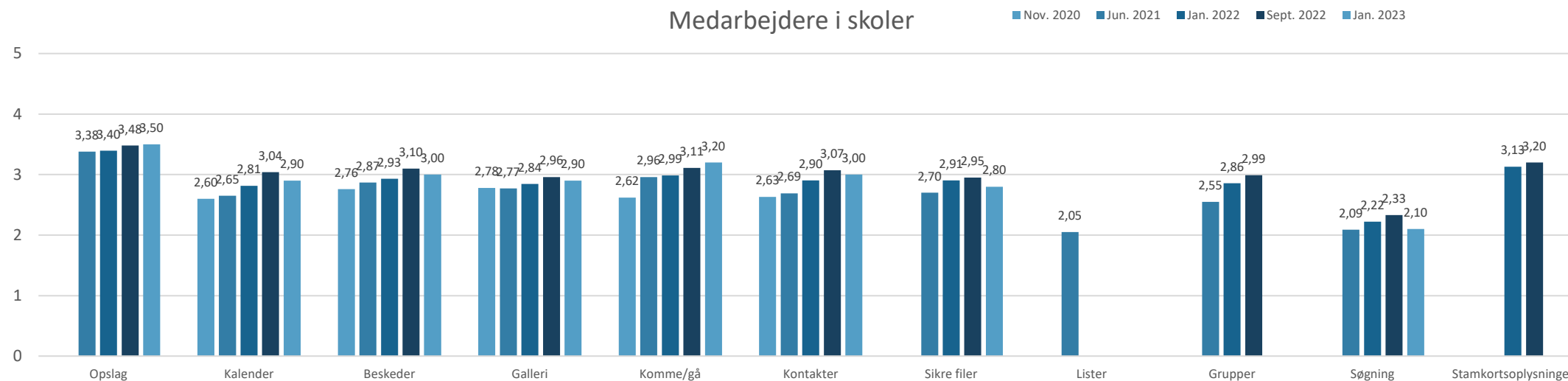
Tabellen nedenfor viser tilfredsheden med de enkelte moduler i Aula blandt medarbejdere i skolerne på en skala fra 1 til 5, hvor 5 er det bedste.

Der er sket enkelte ændringer i forhold til tidligere undersøgelser, og derfor er der ikke sammenlignelige tal for alle moduler.

Som det kan ses har der været en svag tilbagegang i tilfredsheden på de fleste områder siden seneste undersøgelse.

Den højeste tilfredshed er fortsat på opslag – mens der er lavest tilfredshed med søgning, som er faldet yderligere siden sidste måling, trods store ændringer på modulet.

Kun komme/gå modulet har haft fremgang siden sidste måling. Kun opslag er i nærheden af målet for tilfredshed på 3,5.



Tilfredshed med moduler – medarbejdere i dagtilbud

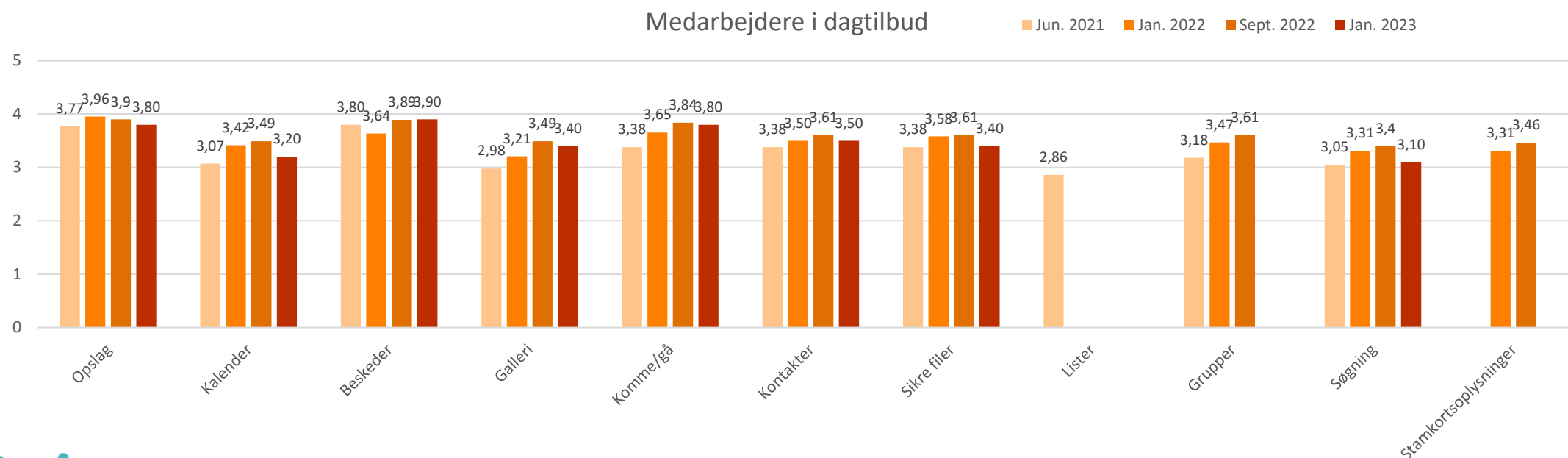
Tabellen nedenfor viser tilfredsheden med de enkelte moduler i Aula blandt medarbejdere i dagtilbud på en skala fra 1 til 5, hvor 5 er det bedste.

Der er sket enkelte ændringer i forhold til tidligere undersøgelser, og derfor er der ikke sammenlignelige tal for alle moduler.

Som det kan ses har der været tilbagegang i varierende grad i tilfredsheden på alle områder siden seneste undersøgelse.

Søgning og kalender har taget de største fald fra hhv. 3,40 til 3,10 for søgning, og fra 3,49 til 3,20 for kalender.

På næsten alle moduler ligger tilfredsheden dog over eller i nærheden af målet på 3,5.



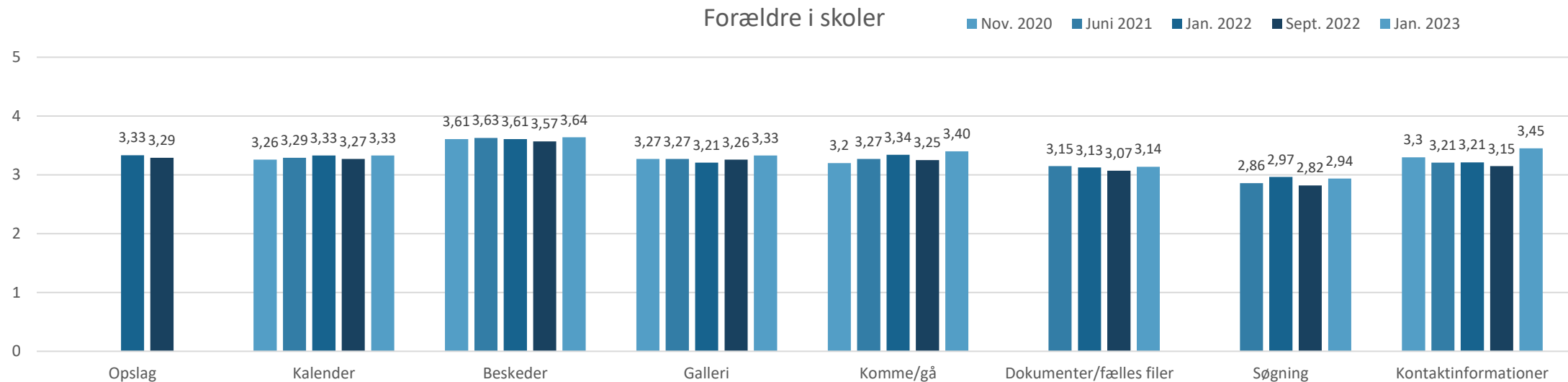
Tilfredshed med moduler – forældre i skoler

I denne tabel ses forældrenes tilfredshed med enkelte moduler i Aula på en skala fra 1 til 5, hvor 5 er det bedste. Også her blev undersøgelsen udvidet fra første til anden undersøgelse, og derfor er der ikke sammenlignelige tal for alle moduler.

Som det kan ses er der sket en svag stigning med tilfredsheden på næsten alle moduler siden seneste undersøgelse i september 2022.

Tilfredsheden for modulerne er derfor oppe på samme

niveau som for målingen i januar 2022, og for enkelte moduler endnu højere. Tilfredsheden med kontaktinformationer er steget markant, hvilket kan skyldes forbedringer af kontaktlister under release 2.6 i december 2022.

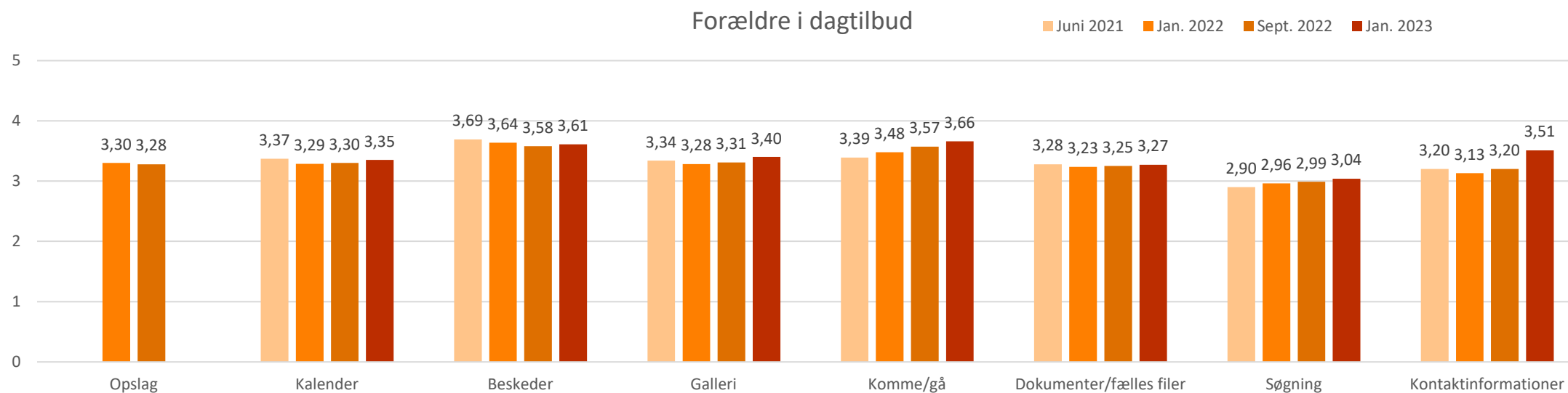


Tilfredshed med moduler – forældre i dagtilbud

I denne tabel ses forældrenes tilfredshed med enkelte moduler i Aula på en skala fra 1 til 5, hvor 5 er det bedste. Da dagtilbud først tog løsningen i brug i 2021 er der her kun tal fra to tidligere undersøgelser.

Der er meget lidt forskel på tilfredsheden med moduler mellem forældre i dagtilbud og forældre på skoler. Dog er forældre i dagtilbud en smule mere tilfredse med Dokumenter/Fælles filer og søgning og særligt Komme/gå.

Ligesom hos forældre i skoler, har modulet Kontaktinformationer været højdespringer i denne måling. Tilfredsheden har derudover på alle moduler været næsten konstant siden første måling i 2021.



Tilfredshed med specifikke emner (medarbejdere)

Nedenstående tabeller viser medarbejdernes tilfredshed med henholdsvis Aulas udseende, Aulas tekniske stabilitet, og hvor nemt det er at finde det man leder efter på Aula.

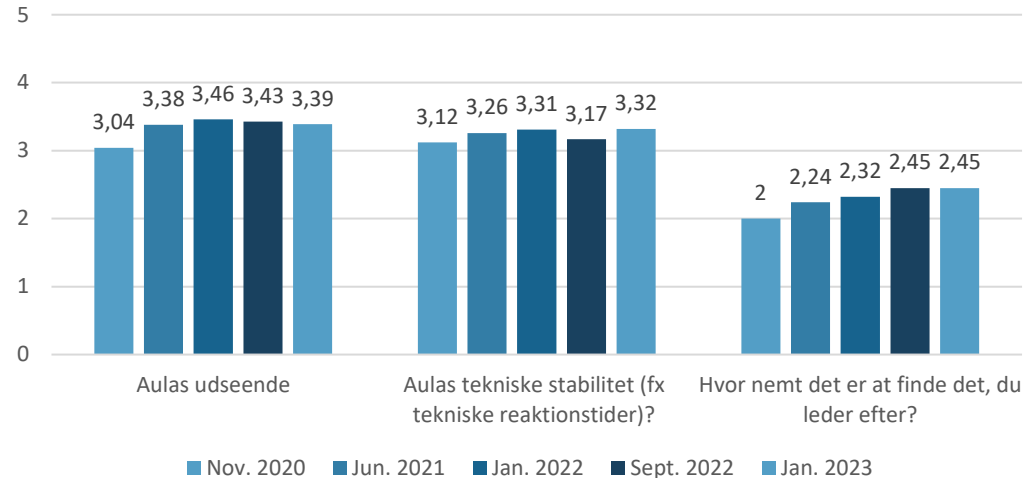
Som det ses er der generelt højere tilfredshed blandt medarbejdere i dagtilbud. Tilfredsheden blandt

medarbejdere i dagtilbud er dog generelt faldet siden seneste måling.

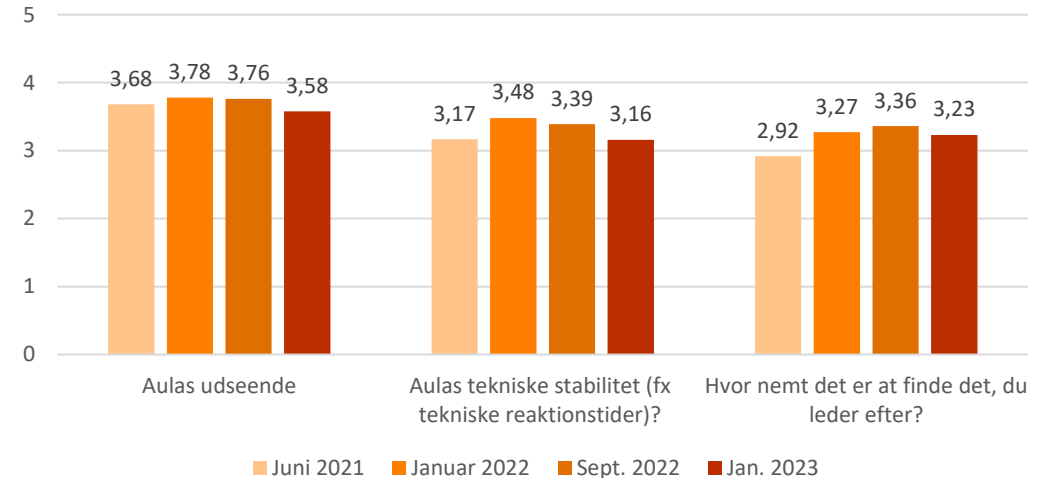
Blandt medarbejdere i skoler ses imidlertid en stigning i tilfredsheden med Aulas tekniske stabilitet. Modsat er tilfredsheden faldende hos medarbejdere i dagtilbud.

Stigningen i hvor nemt det er at finde det man leder efter, er stagneret blandt medarbejdere i skoler, hvor den imidlertid er faldende blandt medarbejdere i dagtilbud.

Medarbejdere i skoler



Medarbejdere i dagtilbud



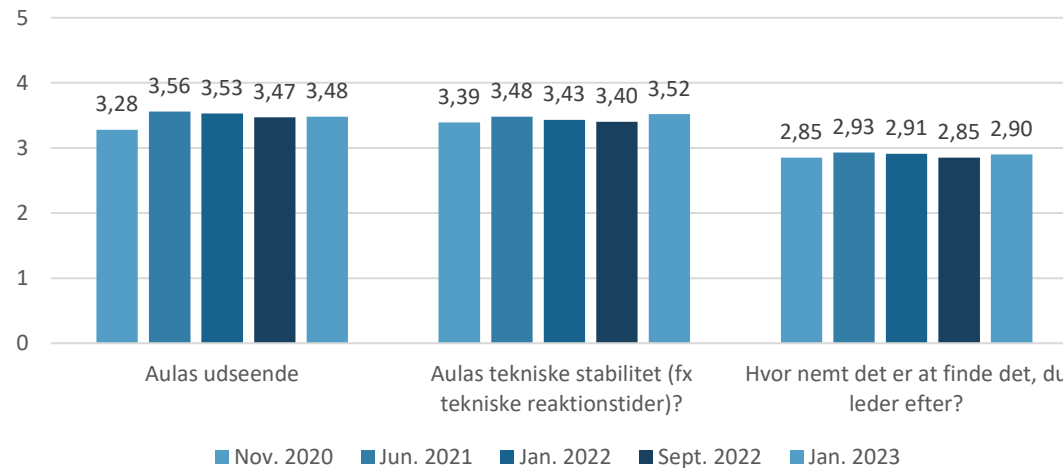
Tilfredshed med specifikke emner (forældre)

Blandt forældre i skoler har tilfredsheden med Aulas udseende, tekniske stabilitet og med hvor nemt det er at finde det man leder efter, været meget stabil i de seneste undersøgelser.

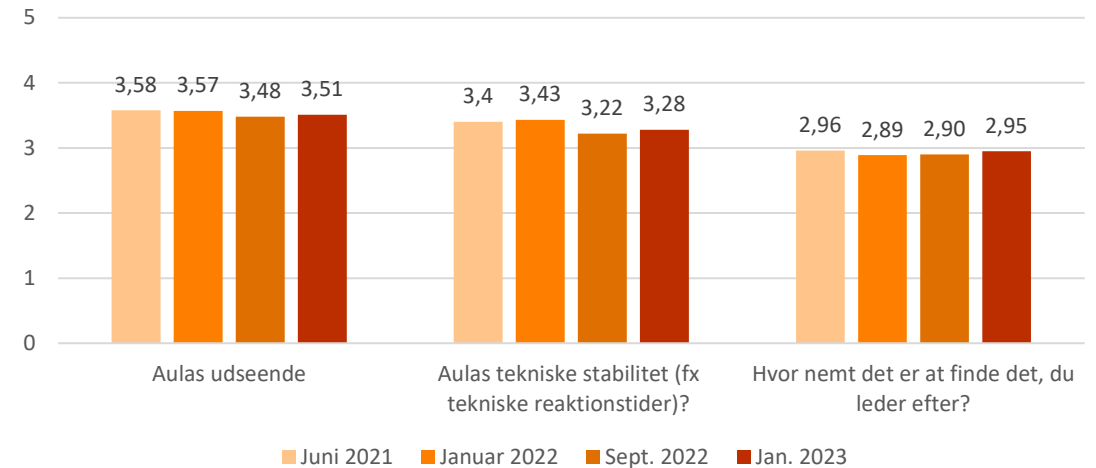
Blandt dagtilbud er tilfredsheden med Aulas tekniske stabilitet småt stigende igen efter faldet på 0,21 ved sidste undersøgelse i september 2022.

Der er fremgang over hele linjen for tilfredsheden blandt forældre på både skole- og dagtilbudsområdet, og tallene er fortsat uden de helt store udsving.

Forældre i skoler



Forældre i dagtilbud

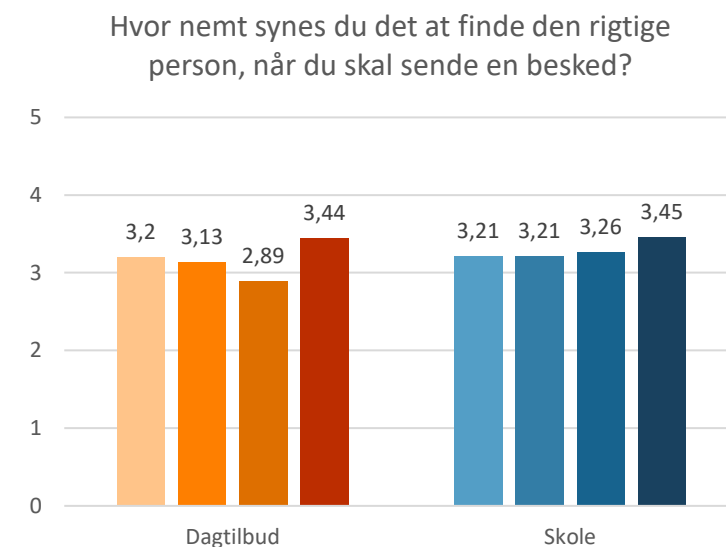
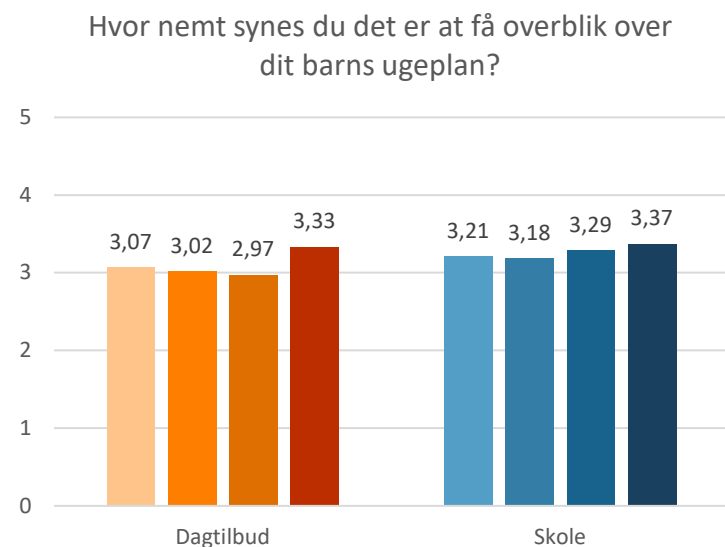
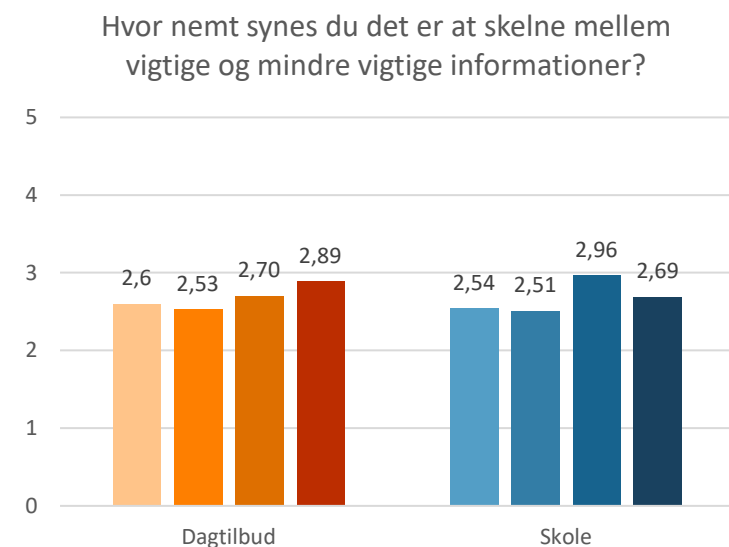


Tilfredshed med specifikke emner (forældre)

Nedenfor ses forældrenes svar på tre spørgsmål om, hvor nemt det er for dem at bruge Aula. Som det kan ses har forældrene i dagtilbud taget et spring siden målingen i

september 2022, og er ved at overhale forældrene i skoler. Generelt er der fremgang på alle parametre, bortset fra forældre på skoleområdet, som er gået tilbage til niveauet

fra forrige måling mht. evnen til at skelne mellem vigtige informationer. På dagtilbud er der taget flere store spring, men fra relativt lave værdier.



■ Jun. 2021
 ■ Jan. 2022
 ■ Sept. 2022
 ■ Jan. 2023
■ Jun. 2021
 ■ Jan. 2022
 ■ Sept. 2022
 ■ Jan. 2023

Tillid til datasikkerhed

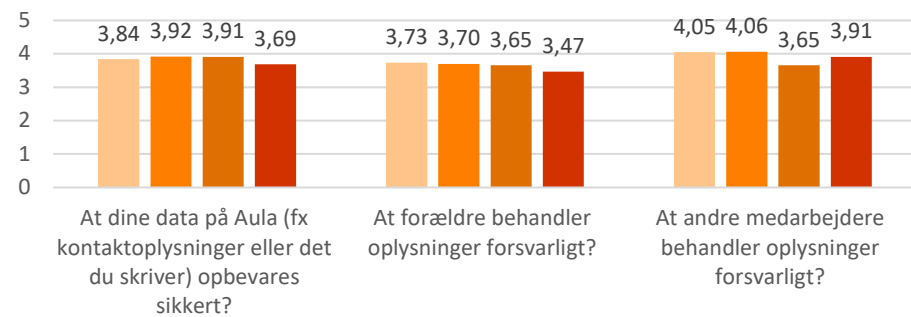
Generelt har både medarbejdere og forældre en høj grad af tillid til at de oplysninger, der deles på Aula er i sikre hænder. Dog er tilliden til, på trods af mærkbar fremgang siden målingen i september 2022, at forældre kan behandle oplysninger forsvarligt, ikke så høj – især i

skolerne. Det gælder både medarbejdere og forældre.

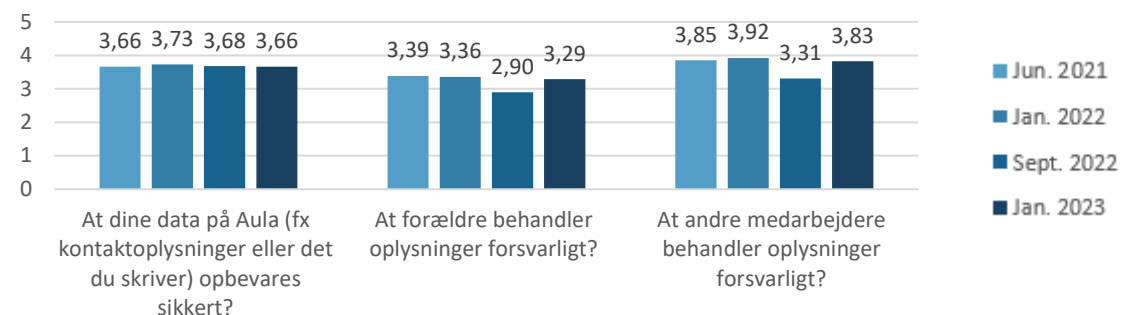
Tilliden er på mange områder faldet siden seneste undersøgelse, på trods af fremgang i de emner, som faldt drastisk ved seneste måling som fandt sted umiddelbart

efter en debat omkring ændringer af samtykker til deling af billeder.

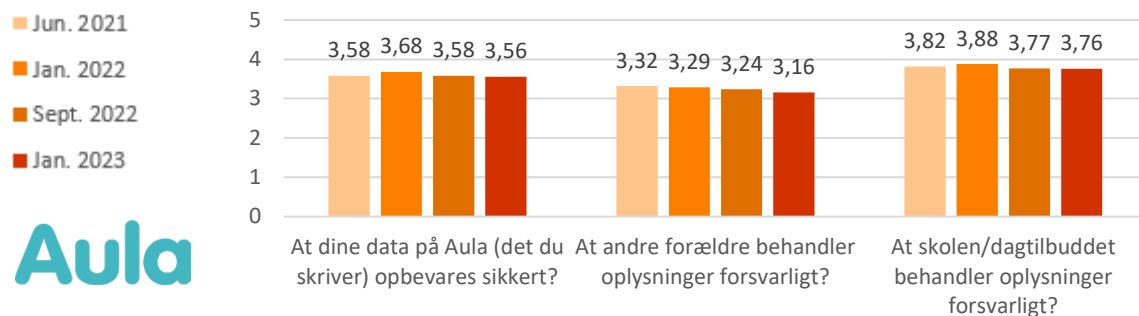
Medarbejdere i dagtilbud



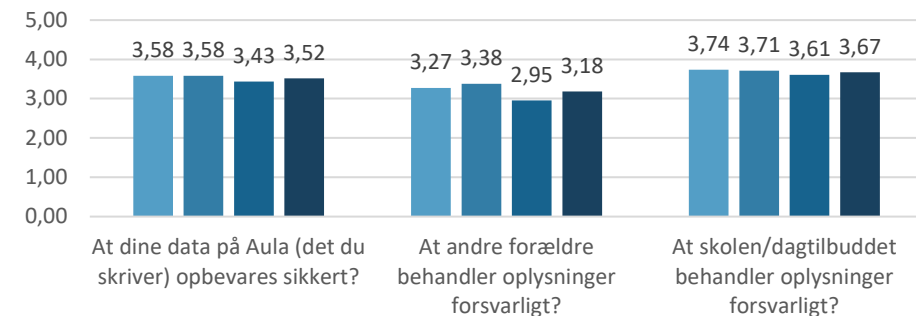
Medarbejdere i skole



Forældre i dagtilbud



Forældre i skole



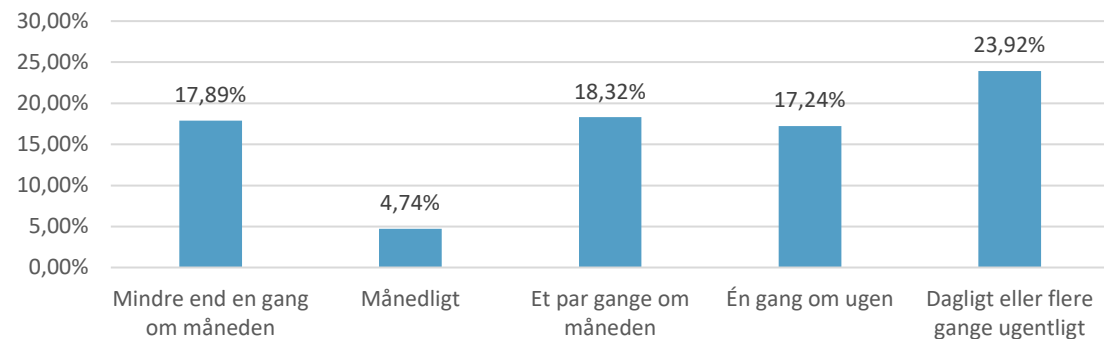
Brug af Aula blandt elever

Elever er ikke en del af denne undersøgelse, da det kræver forældresamtykke at spørge dem. Men tal fra medarbejdere i udskolingen viser, at kun hver femte

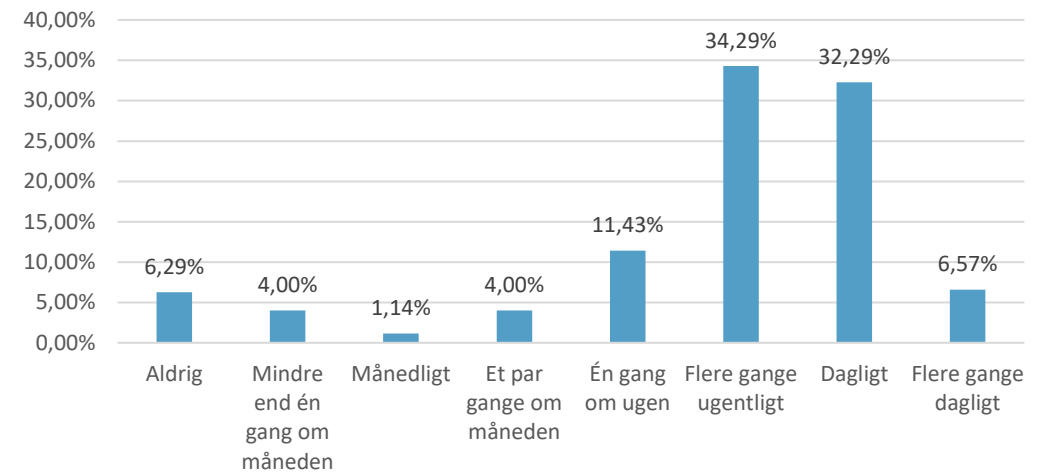
udskolingslærer sjældent kommunikerer med eleverne via Aula.

Tal for forældrene tyder ligeledes på, at eleverne er flittige brugere af Aula. Mere end 80 % af forældrene mener at deres barn logger ind på Aula min. en gang om ugen.

Hvis du tænker på den seneste måned, hvor tit kommunikerer du med eleverne via Aula? (kun udskolingslærere)



Hvor ofte tror du, at dit barn (i 7-10 klassetrin) selv logger ind på Aula?

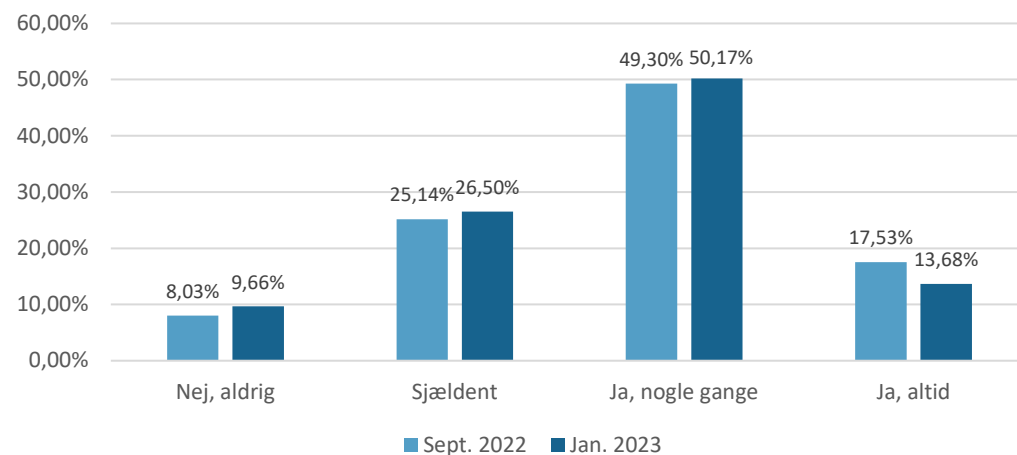


Support (medarbejdere)

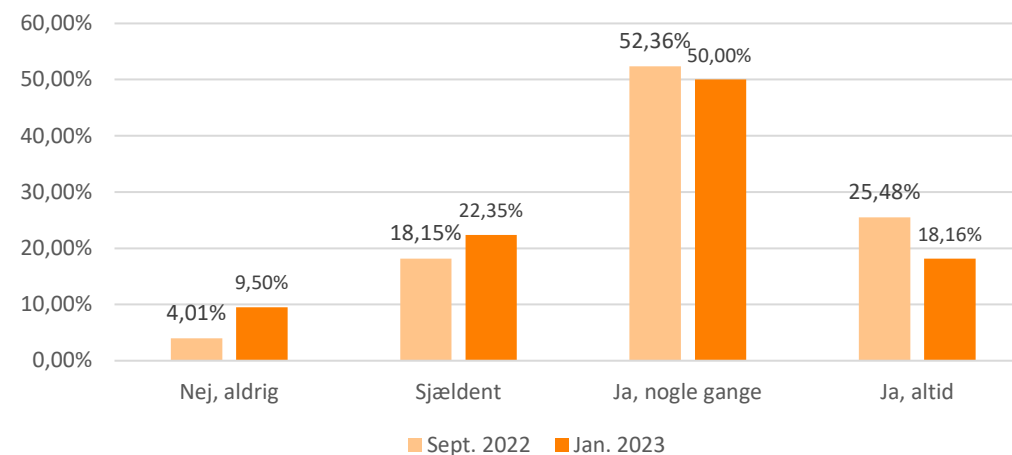
Ca. en tredjedel af medarbejderne i både skoler og dagtilbud ved sjældent eller aldrig, hvor de kan få hjælp til Aula. Fra sidste måling i september 2022 er der både på skole- og dagtilbudsområdet tendens til at have sværere ved at finde hjælp til Aula.

Specielt hos dagtilbud er der sket en stigning i andelen af medarbejdere, som har svært ved at finde hjælp, hvor de på både "Nej, aldrig" og "Sjældent" har bevæget sig op i nærheden af niveauet hos medarbejderne på skolerne.

Ved du, hvor du kan finde hjælp til Aula, hvis der er noget du er i tvivl om? (Skoler)



Ved du, hvor du kan finde hjælp til Aula, hvis der er noget du er i tvivl om? (Dagtilbud)

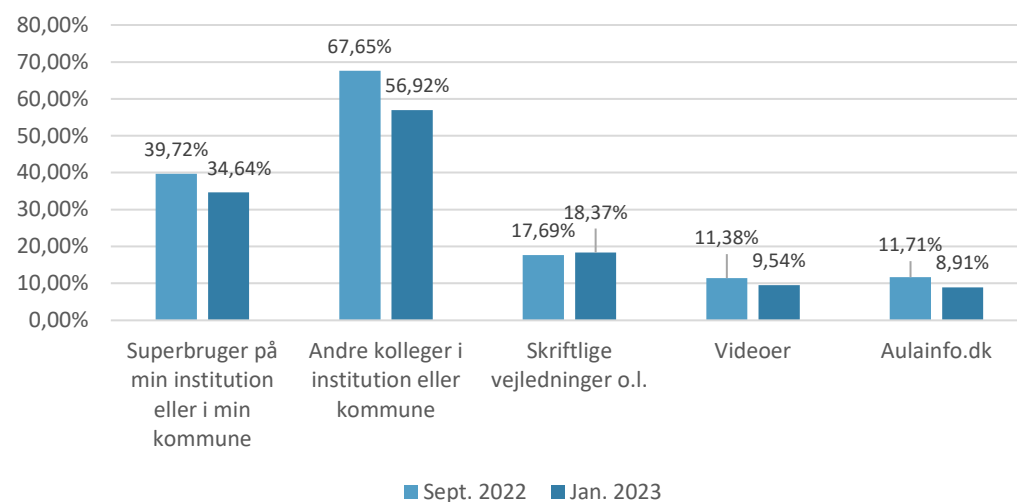


Support (medarbejdere)

Når medarbejderne får hjælp, er det oftest den personlige hjælp fra superbrugere eller andre kolleger, der er livlinen. Dog ses store fald i andelen af medarbejdere både på skole- og daginstitutions området, som søger hjælp hos superbrugere og kolleger.

Dette er særligt tydeligt i dagtilbud, hvor der har været et markant fald fra 51% til knap 32%. Som med alt andet kan dette være et resultat af, at gruppen som spørges i denne undersøgelse, ikke er den samme som ved sidste undersøgelse i september 2022, så der er en sandsynlighed for, at medarbejderne i de adspurgte kommuner er mere selvhjulpne.

Hvor finder du hjælp til Aula? (Skoler)



Hvor finder du hjælp til Aula? (Dagtilbud)

