

Oktober 2020

Kommissorium for Aula Brugerpanel

Opgaver for Aula Brugerpanel

Aula Brugerpanel agerer sparringspartner i forhold til afklaring af forretningsmæssige forhold og hverdag på skoler og i institutioner. Brugerpanelet skal give input til detaildesign af funktionalitet og brugscenarier.

Opgaven for brugerpanelet er blandt andet at kunne bistå KOMBIT i diverse ad'hoc afklaringer, så som:

- Workshops både i større og mindre grupper (mulighed for at deltage virtuelt)
- Modtage forslag til design, og komme med feedback til dette
- Svare på konkrete spørgsmål via e-mail og telefon – herunder "her-og-nu-spørgsmål".

Formålet med Brugerpanelet er at det samlede Aula løbende tilpasses og forbedres ift. brugernes behov. Derfor ønskes det at få en række brugere, der kan følge Aula over tid fra afdækning af et behov til implementeringen i Aula.

Deltagerne i brugergruppen skal repræsentere brugerne af Aula indenfor et givent fagområde og vil derfor ikke repræsentere den enkelte kommune.

Af deltagerne i Brugerpanelet forventes det, at de står til rådighed til hurtige afklaringer, når der er behov for dette.

Det forventes at den enkelte deltager i Brugerpanelet skal afsætte 5 timer i gns. pr. måned. Omfanget af opgaven for Brugerpanelet vil variere alt efter hvilken type gruppe man deltager i samt hvilke opgaver der er i gang. Det betyder, at der i visse måneder ikke vil være så meget og i andre måneder mere, f.eks. frem mod større releases.

Forudsætning for at deltage i Aula Brugerpanel

Forudsætningen for at deltage i Aula Brugerpanel er at man har et godt kendskab Aula eller har mod på at opnå kendskab og/eller at man kan bidrage med viden indenfor et givent fagområde (Skole, SFO, Dagtilbud).

Sammensætning af Brugerpanelet

Aula Brugerpanelet vil samlet bestå af kommunale eksperter inddelt i grupper efter fagområde og ad'hoc grupper:

Skole:

- Består af 8-12 personer. Det kan fx være lærere, administrative medarbejdere, ledere, superbrugere m.fl.

SFO:

- Består af 8-12 personer. Det kan fx være pædagogisk personale, administrative medarbejdere, ledere, superbrugere m.fl.

Dagtilbud:

- Består af 8-12 personer. Det kan fx være pædagogisk personale, administrative medarbejdere, ledere, superbrugere m.fl.

Informationssikkerhed:

- Består af 8-12 personer. Det vil typiske være medarbejdere eller ledere, der arbejder med informationssikkerhed. Det kan være personer, der arbejder med informationssikkerhed i kommunen herunder DPO'er It-chefer. Formålet at drøfte it sikkerhed i de konkrete brugersituationer. Derfor vil gruppen skulle indgå i workshops med de øvrige arbejdsgrupper og hjælp med at finde balancen mellem brugervenlighed og sikkerhed i understøttelse af arbejdsprocesserne for medarbejderne. Der vil også være sikkerhedsemner, som kan drøftes isoleret ude fra et sikkerhedsperspektiv, hvor det er aktuelt.

Ad'hoc grupper:

- Grupper der sammensættes ad'hoc på tværs af ovenstående efter behov. Det kan fx være hvis der er behov for brugere, der fx har specifik viden om info-tavler. Der kan løbende være behov for yderligere deltagere til disse.

I sammensætningen tages der højde for, at deltagerne kommer fra forskellige steder i landet og fra såvel store som små institutioner/skoler.

I udvælgelsen tilstræbes desuden en bred sammensætning, der tager højde for demografi, vidensniveau og vidensområde.