

Tirsdag 25. februar 2025

Statusmail fra KOMBIT

Du finder denne og øvrige statusmails fra KOMBIT på følgende side på Aulainfo.dk

<https://aulainfo.dk/guide-til-projektledere/projektstatus/>

Du modtager denne mail, fordi du hos KOMBIT og Netcompany er registreret som systemansvarlig for Aula enten på skole- eller dagtilbudsområdet, eller du er oprettet som supportberettiget bruger. Hvis du har ændringer til, hvem der skal være systemansvarlig i kommunen, skal du orientere din KLIK-ansvarlige i kommunen, mens ændringer til supportberettigede brugere skal meldes til Netcompany som et service request.

Spørgsmål eller kommentarer vedrørende denne mail eller Aula generelt skal sendes til aula@kombit.dk.

Indhold

Context Handler 2 – VIGTIGT!	1
Aula release 2.12.....	2
Forældede browserversioner giver udfordringer.....	2
Fejl i notifikationsbadge på Aulaikon for iPhones	2
Udsendelse af fakturaer for Aula.....	2
Brugertilfredsundersøgelse - webinar om brugernes syn på Aula	2
Aulas samarbejdsrum på Teams.....	3
Nyt Aulainfo	3

Context Handler 2 – VIGTIGT!

For kommuner, som anvender "Fælleskommunal adgangsstyring" når I logger ind i Aula, er det vigtigt at I får informeret jeres brugere om, at de skal anvende to-faktor login efter den 27. februar 2025, hvor Aula overgår til Context Handler 2.

Vi har udsendt en KLIK-opgave, og det er vigtigt at I får løst opgaven og markeret som "fuldført" **NU**. Langt de fleste kommuner er i mål, men vi skal have alle 98 kommuner med, så hvis I har brug for hjælp, så skriv det i KLIK-opgaven eller via Aula@kombit.dk.

For øvrige kommuner

Da Aula ikke håndhæver to-faktor login ved lokalt login, er KLIK-opgaven IKKE relevant for kommuner, som kun logger ind via lokalt login. I skal derfor blot markere opgaven som "fuldført".

Aula release 2.12

Den 8. februar 2025 sendte vi Aula-release 2.12 på gaden.

Denne version indeholdt en lang række mindre forbedringer forskellige steder i løsningen. Du kan læse mere og se en video om disse på Aulainfo her: [Ny opdatering lørdag den 8. februar 2025 – Aula](#).

Forældede browserversioner giver udfordringer

Vi er opmærksomme på, at flere kommuner anvender relativt gammelt udstyr, fx iPads af ældre dato. I forbindelse med releasen blev der introduceret en ændring, som netop ramte meget gamle enheder, som tilgik komme/gå skærme med en forældet webbrowsere. I dette tilfælde blev det hurtigt rettet, men KOMBIT vil gerne påpege, at I som kommuner har et ansvar i forhold til at sikre at det udstyr, der anvendes til at tilgå Aula, lever op til gældende sikkerhedsstandarder.

Kravene vil fremadrettet lægge sig op ad de krav, som Digitaliseringsstyrelsen anvender for MitID. Netcompany er kun forpligtet til at teste og foretage rettelser af fejl relateret til supporterede versioner af iOS og Android samt de mest gængse webbrowsere, der stadig modtager sikkerhedsopdateringer.

Fejl i notifikationsbadges på Aulaikon for iPhones

Som en del nok har opdaget, blev der i forbindelse med release 2.12 introduceret et såkaldt badge på ikonet for iPhones. Dette badge angiver antallet af nye aktiviteter i appen, og hjælper brugeren med at holde sig orienteret om nye aktiviteter i Aula. Der er imidlertid en fejl som gør, at der udstilles et for højt antal aktiviteter i galleriet. Et nyt album bør kun give brugeren 1 aktivitetsbadge, men fejlen gør, at der tælles 1 aktivitet pr. medie. Deles et album med 25 medier i, så vil brugeren opleve at der udstilles 25 aktiviteter på Aulaikonet på telefonen og ikke kun 1. Fejlen vil derfor udstille for høje antal badges på Aulaikonet hos iPhone-brugerne, når medier bliver delt med dem. Vi er i gang med at få rettet fejlen, og forventer at den er løst inden for de kommende uger.

Udsendelse af fakturaer for Aula

I denne uge udsender vi fakturaer for Aula for 1. halvår 2025. Vi har erfaring med, at dette giver anledning til spørgsmål - især fordi de børnetal, der faktureres efter, dannes på baggrund af statslige statistikker. Tallet kan derfor afvige fra det antal børn, som der rent faktisk er i Aula i kommunen, eller fra det antal børn, som der rent faktisk er i kommunen lige nu.

Du kan læse mere om, hvordan statistikkerne bruges til at beregne afregningen via dette link: [Kommunernes betaling for Aula – Aula \(aulainfo.dk\)](#).

I højrespalten på siden kan du desuden finde regneark med kommunens egne faktureringsstal.

Brugertilfredsundersøgelse - webinar om brugernes syn på Aula

I slutningen af 2024 gennemførte vi en brugertilfredsundersøgelse om Aula blandt forældre og medarbejdere. Torsdag den 13. marts kl. 10.00-11.00 afholder vi et webinar via Teams, hvor vi vil præsentere jer for de overordnede resultater af undersøgelsen. De systemansvarlige vil i løbet af denne uge modtage et link med tilmelding til webinarret.

Hver kommune vil desuden modtage kommunespecifikke rapporter, der viser resultaterne for egen kommune på både skole og dagtilbud. Vi vil dog gøre opmærksom på, at hvis der har været mindre end fem besvarelser, kan vi ikke dele resultaterne. Såfremt det gør sig gældende for jeres kommune, vil det fremgå i den mail, I modtager med rapporterne. Vi sender rapporterne til de systemansvarlige i løbet af denne uge.

Vi håber, at resultaterne fra brugertilfredshedsundersøgelserne kan bruges til at styrke jeres lokale arbejde omkring anvendelse, kommunikation og strategi for Aula hos jer.

Aulas samarbejdsrum på Teams

KOMBIT har for et års tid siden oprettet et Aula-samarbejdsrum på Teams, som er tiltænkt videndeling, samarbejde og kommunikation kommunerne imellem. Samarbejdsrummet er et lukket forum, hvor der skal anmodes om adgang.

I [denne vejledning](#) kan du bl.a. se, hvordan du tilmelder dig samarbejdsrummet og hvordan du tilgår det.

Vi gør opmærksom på, at samarbejdsrummet ikke erstatter den eksisterende kommunikation med KOMBIT eller supporten. Ved henvendelser til KOMBIT skal du fortsat benytte aula@kombit.dk. Det gælder også, hvis du har spørgsmål til samarbejdsrummet og/eller vejledningen.

Vi håber, at du har lyst til at deltage i samarbejdsrummet og sparringen med andre kommuner. I KOMBIT tror vi på at den tværkommunale videndeling kan være et stærkt redskab og skabe inspiration til et styrket brug af Aula.

Nyt Aulainfo

Vi er ved at lægge sidste hånd på det nye Aulainfo. Vi forventer, at det endelige tidspunkt for go-live bliver den 24. marts 2025, men da vi er bevidste om, at der ligger en større opgave ude i kommunerne med at få opdateret diverse links på jeres lokale sider og materialer, vil vi først gå bredt ud med offentliggørelsen af det nye site den 7. april 2025, hvilket giver jer to uger til at ajourføre jeres Aulainfo linkstier.

Overgangen til det nye Aulainfo indebærer en migreringsopgave af alle links til dokumenter og indholdssider. Har I fx linket til Aulas brugervejledning, vejledningsdokumenter eller andet indhold fra det nuværende Aulainfo.dk, vil I skulle opdatere disse links til at pege på den nye hjemmesides dokumenter og undersider.

Vi får brug for jeres hjælp til at informere jeres bagland om opgaven, så I og jeres institutioner ikke står med døde links på jeres egne hjemmesider, i jeres pjecer, dokumenter og andet Aula-relevant materiale. Vi udsender yderligere information om opgaven umiddelbart før go-live.

Med venlig hilsen

Aula-teamet