

Torsdag 23. jan. 2025

## Statusmail fra KOMBIT

Du finder denne og øvrige statusmails fra KOMBIT på følgende side på Aulainfo.dk

<https://aulainfo.dk/guide-til-projektledere/projektstatus/>

Du modtager denne mail, fordi du hos KOMBIT og Netcompany er registreret som systemansvarlig for Aula enten på skole- eller dagtilbudsområdet, eller du er oprettet som supportberettiget bruger. Hvis du har ændringer til, hvem der skal være systemansvarlig i kommunen, skal du orientere din KLIK-ansvarlige i kommunen, mens ændringer til supportberettigede brugere skal meldes til Netcompany som et service request.

Spørgsmål eller kommentarer vedrørende denne mail eller Aula generelt skal sendes til [Aula@kombit.dk](mailto:Aula@kombit.dk)

## Indhold

Release 2.12 .....	1
Webinarer og releasematerialer ifm. 2.12 .....	5
Release 2.13 .....	5
Brugertilfredshedsundersøgelser .....	5
Status på ESDH .....	6
Nyt Aulainfo.dk .....	6
Context Handler 2 .....	7
Nyt om bemanding i Aula .....	7

## Release 2.12

Den kommende opdatering af Aula, også kaldet release 2.12, er i færd med at blive testet og kvalitetssikret hos leverandøren. Releasen har go-live lørdag d. 8. februar 2025. Vi forventer at der i forbindelse med releasen vil være nedetid natten mellem den 7. og 8. februar 2025 fra ca. kl. 3:00 til ca. 9:00.

I forrige statusmail skrev vi, at understøttelse af NSIS Context Handler (Context Handler 2) var en del af release 2.12. Der er efterfølgende truffet beslutning om at holde denne ændring ude af release 2.12. I stedet får ændringen sin egen "mini-release", som bliver udgivet d. 27. februar 2025.

Release 2.12 kommer til at indeholde følgende ændringer:

#### Beskeder

- **Bedre overblik over direkte svar fra større fællessamtaler**  
Hvis du har oprettet en besked med mange modtagere, vil du fremover modtage deres direkte svar (nye beskedsamtaler når de bruger Samtalestarter-knappen) i en samling, så det bliver lettere at holde styr på fællessamtalen i relation til nye afledte samtaler. Bemærk, at hvis du sletter eller flytter den oprindelige gruppesamtale, vil de resterende samtaler fremstå ugrupperet.
- **Mulighed for at videresende enkelte beskeder**  
Tidligere har man kun kunnet videresende en hel beskedsamtale, men det bliver nu muligt at videresende enkelte beskeder fra en beskedsamtale.
- **Forbedret mappe-system samt mulighed for at trække beskedsamtaler til mapper**  
Mappe-systemet i Aula bliver nu et side-panel, som kan foldes ud og ind ved at trykke på "Indbakke"-knappen. Hvis du har Fællespostkasser, kan du nemt folde disse ud og ind ved at bruge pil-ikonet eller dobbeltklikke på postkassens navn. Aula husker, om du har foldet panelet samt Postkasserne ind eller ud. Derudover bliver det også muligt at trække beskedsamtaler til mapper.
- **Ændringer til "Sluk" -funktion for samlinger af beskedsamtaler**  
Når en bruger har startet en beskedsamtale, hvor modtagere har valgt at svare samtalestarter direkte, vises disse i en samling. Følgende ændringer er foretaget til dette:
  - Hvis notifikationer er slået fra mindst én af beskedsamtalerne i samlingen, vises klokkeikonet ud for samlingen.
  - Klikker man på klokkeikonet ud for samlingen, slås notifikationer fra/til for samtlige beskedsamtaler i samlingen.

#### Kalender

- **Se gentagelsesmønster for gentagende begivenheder under redigering**  
Det bliver nu muligt at se gentagelsesmønsteret for en gentagende begivenhed under redigering af samme. Tidligere var denne information kun tilgængelig ved visning af begivenheden.
- **Forældre kan oprette begivenheder med angivelse af antal deltagere**  
Der bliver nu åbnet for, at også forældre kan oprette begivenheder, hvor modtagerne skal angive antallet af deltagere til begivenheden.

#### Komme/Gå

- **Angivelse af "Hele ugen" i ferieanmodninger**

Forældre får kun mulighed for at vælge "Hele ugen" i ferieanmodninger, når ferieanmodningen vedrører hele uger. Tidligere har været opstået misforståelser, når der indgik uger, hvor ikke alle dagene var omfattet af ferieanmodningen.

### Kontaktlister

- **Redundante oplysninger fjernes**

På appen fjernes teksten "[Fornavn Efternavn]s kontaktoplysninger vises ikke i Aula." Dette fremgik ud for alle medarbejdere, da deres oplysninger ikke udstilles for forældre. Dette renser de visuelle udtryk for listerne på appen og brugeren får alligevel vist denne information, hvis denne klikker på medarbejderen.

### Sikre filer

- **Opret sikker fil fra en beskedtråd**

En medarbejder vil fremadrettet kunne oprette en sikker fil direkte fra en beskedtråd. Hele tråden eller enkelte beskeder vil kunne udvælges og blive vedlagt den sikre fil, som man kender det fra funktionen, der i dag tilknytter beskeder til en sikker fil.

- **Nemmere udvælgelse af flere sikre filer ad gangen**

Det bliver nu nemmere at vælge flere sikre filer ad gangen i overblikket. En "vælg alle"-knap vil blive tilgængelig i tabellen over sikre filer, og denne gør det muligt at markere alle de filer, man har indlæst i sit overblik. Desuden indlæses der nu 50 filer ad gangen, fremfor de 20 filer der gældende i dag. Dette gør det nemmere at markere mange filer på en gang.

- **Udstilling af antal markerede sikre filer**

Det vil nu blive udstillet, hvor mange sikre filer man har valgt ud af det samlede antal i overblikket. Det samlede antal afspejler alle de filer, man har adgang til i overblikket og vil blive opdateret baseret på brugerens filtrering.

- **Fjern egen tilknytning til sikre filer**

En medarbejder vil nu kunne fjerne sin tilknytning til de filer, som denne har redigeringsrettighed til direkte fra overblikket. Sammen med "vælg alle" knappen bliver det nemmere at fjerne sin tilknytning til mange filer ad gangen.

- **Nemmere deling af sikre filer med barnets forældre**

Fremover kan man vælge alle barnets forældre med ét klik, når man benytter "del med"-feltet under en sikker fil.

- **Automatisk bevaring af tekst i sikre filer ved utilsigtet lukning af browser**

Lukker man sit browservindue utilsigtet, uden at man har gemt indholdet i tekstfeltet, vil man fremover kunne genskabe indholdet, når man forsøger at oprette samme filtype igen. For dokumenter kræver det dog, at man vælger den samme dokumentkategori og eventuelt skabelon, som man valgte, da browservinduet blev lukket ned.

- **Udvidede filtreringsmuligheder**

Det bliver nu muligt at filtrere på låste og ulåste sikre filer.

- **Notifikationer om automatiske delinger**

Hidtil har en medarbejder kun modtaget notifikationer om, at en sikker fil er delt med vedkommende, hvis denne deling var valgt manuelt. Fremover bliver medarbejdere også notificeret, hvis en sikker fil er delt via de automatiske delingsmekanismer.

## Opslag

- **Tydeligere markering af ulæst opslag**  
Det bliver nu visuelt tydeligere, når et opslag er ulæst, så man lettere kan skelne mellem læste og ulæste opslag.
- **Forbedringer til "Synlig til" ved oprettelse af opslag**  
"Synligt til"-funktionen for opslag har fået et løft, så det nu er lettere at forholde sig til og vælge, hvornår opslaget skal udløbe.
- **Aula husker placeringen i Overblikket, når opslag slettes**  
Når opslag slettes, vil man forblive på nuværende placering i Overblikket.

## Galleri

- **Ny særskilt rettighed til at slette andres albummer**  
Med rollen "Slet albummer" kan en medarbejder nu slette de albummer, som vedkommende kan se i Aula. Før var det kun muligt som institutionsadministrator.
- **Defaultsortering udstilles**  
I gallerioversigten og i albums udstilles defaultsorteringen for brugeren

## Profil

- **Notifikationsindstillinger i onboardingflow**  
Når en bruger fremadrettet onboardes på Aula, præsenteres brugeren for notifikationsindstillinger. Dette sker for at skabe øget opmærksomhed på indstillingsmulighederne i løsningen.
- **Upload af profilbillede i onboardingflow**  
Når en bruger fremover onboardes på Aula, har brugeren mulighed for at uploade profilbilleder. Dette sker for at tilskynde profilbilleder på børn og voksne, hvilket gør det nemmere at identificere brugerne i løsningen.
- **Cropping-funktionalitet ved upload af profilbilleder**  
Når en bruger fremover uploader et nyt profilbillede på appen, har brugeren mulighed for at zoome på fotos, samt at trække i fotoet, så det er det relevante udsnit, som vises som profilbillede i Aula.

## Tværgående

- **Ryd alle modtagere**  
Alle felter i Aula, hvor man kan tilføje modtagere, får nu et "X", som rydder feltet og fjerner alle valgte modtagere. Dermed bliver det lettere at fjerne alle modtagere hvis de fx er blevet valgt ved en fejl.
- **Ny beskæring af profilbilleder**

Aula fremstiller nu et udsnit af profilbilleder, hvor mere af toppen af billedet fremgår. Det betyder, at de runde profilikoner på Opslag, Beskeder, osv. vil se lidt anderledes ud. Gældende for samtlige skolefotos, vil udsnittet i Aula have en bedre balance mellem top og bund af billedet.

- **Skolefotos erstatter hvert år selvvalgte profilbilleder**  
Når skoler opdaterer Aula med nye skolefotos via deres relevante 3. parts leverandørs system, vil opdateringen fremadrettet gælde for alle eksisterende profilbilleder i Aula. Denne ændring vil først kunne ses, næste gang skolefotos opdateres.
- **Notifikation til brugeren ved udfasning af gamle operativsystemer**  
De brugere, der anvender meget gamle versioner af iOS eller Android, vil modtage automatiske notifikationer om, at deres styresystem skal opdateres, hvis Aula-appen skal kunne anvendes på deres enhed.
- **Notifikations-badges på Aulaikon**  
På ikonet for Aula-appen vises en såkaldt badge, der angiver antallet af nye aktiviteter i appen.

## Webinarer og releasematerialer ifm. 2.12

Alle supportberettigede brugere og systemansvarlige har modtaget en indkaldelse til webinarer vedrørende 2.12. Webinarerne finder sted:

- Tirsdag den 28. januar 2025 kl. 9:30 – 10:30
- Onsdag den 29. januar 2025 kl. 9:30 – 10:30

Deadline for tilmelding er fredag den 24. januar kl. 16:00. Målgruppen for webinarerne om den kommende release er Aula-systemansvarlige og supportberettigede brugere, men alle medarbejdere i kommuner er velkomne.

Man tilmelder sig via dette link: <https://www.survey-xact.dk/LinkCollector?key=Z3DHHM4LUP92>

## Release 2.13

Når februar-releasen 2.12 er gået i luften, går arbejdet med den efterfølgende release, release 2.13, i gang. På nuværende tidspunkt kan vi ikke sige noget om størrelse og indhold af denne release, men det er pt. forventningen, at go-live tidspunktet skal ligge i maj eller juni måned. Vi kommer med mere information efterhånden, som vi har det.

## Brugertilfredshedsundersøgelser

Tak for jeres hjælp og deltagelse i både den store Danmarksundersøgelse og den undersøgelse blandt supportberettigede brugere og systemansvarlige, som er i gang i øjeblikket.

Vi er i fuld gang med at danne rapporter på baggrund af den gennemførte Danmarksundersøgelse som løb af stablen i november måned. Der vil både blive udarbejdet en overordnet rapport, og kommunespecifikke rapporter, som går mere i detaljen, og hvor den enkelte kommune kan se sine resultater stillet op mod det overordnede gennemsnit. Vi forventer, at alle kommuner vil have modtaget rapporterne inden udgangen af februar og vil desuden invitere til et webinar, hvor resultaterne af Danmarksundersøgelsen bliver gennemgået og drøftet.

De seks kommuner, som har deltaget i undersøgelsen på institutionsniveau, modtager særskilte rapporter og vil desuden blive inviteret til møder, hvor resultaterne bliver gennemgået.

## Status på ESDH

Som vi fortalte i forrige statusmail, har KOMBIT afholdt et møde med ESDH-leverandørerne. Mødet handlede om kommunernes forretningsbehov for, at ESDH-løsningerne kan modtage dokumenter fra den Fælleskommunale Infrastrukturens Fordelingskomponent. På mødet oplyste vi fra Aulas side om behovet for, at ESDH-løsningerne kan modtage Sikre Filer fra Aula, og leverandørerne virkede interesserede i at imødekomme dette.

Vi tilbød samtidig alle leverandørerne, at de kunne deltage i et pilotforløb sammen med os, for at sikre at ESDH-løsningerne kan håndtere sendinger fra Aula korrekt. Det er der tre leverandører som har takket ja til, og vi har efterfølgende haft møder med dem hver især. Vi forventer at kunne sende dem eksempler på den struktur, som de vil modtage forsendelserne i, i den kommende uge. Leverandørerne vil så kunne påbegynde deres egne analyser af, hvordan de kan håndtere dette og hvad det eventuelt vil afstedkomme af tilpasninger.

I de kommende måneder vil vi have en løbende dialog med disse tre ESDH-leverandører om udfordringer og tilpasninger, med forventningen om at kunne foretage en reel end-to-end test af ESDH-integrationen senere på året.

## Nyt Aulainfo.dk

Vi er i fuld gang med at klargøre en ny version af hjemmesiden Aulainfo.dk. Vi forventer at kunne sende siden i luften i løbet af foråret 2025.

Det bliver – hvis vi selv skal sige det - en ny og spændende hjemmeside, med rigtig meget genkendelighed fra det nuværende Aulainfo, men med en lidt anden logik og lettere mulighed for at finde rundt på siden.

Vi glæder os til at dele siden med jer og håber I vil tage godt imod den.

## Context Handler 2

**Vigtig information: Nyt krav om to-faktor-login i Aula – kun relevant for kommuner, som anvender “Fælleskommunal adgangsstyring” ved login.**

Den 27. februar 2025 skifter adgangen til Aula til en ny adgangsmetode. Den eksisterende adgangsmetode (Context Handler 1) lukker med udgangen af marts 2025, og vi er derfor nødsaget til at skifte til en ny adgangsmetode (Context Handler 2), hvor der er krav om to-faktor-login, som betyder, at en bruger skal bekræfte sin identitet med to individuelle faktorer ved login. De to faktorer skal være forskellige og kan fx være:

- Brugernavn og kodeord (noget du ved)
- Biometri, fx ansigtsgenkendelse (noget du er)
- Autentifikations-app på din telefon (noget du har)

Login vil som regel forgå i to trin, hvor brugeren fx først taster sit brugernavn og adgangskode, og derefter modtager en engangskode via en app på telefonen.

Ovenstående medfører, at kommunens it-afdeling skal have tildelt brugere af Aula to-faktor-login inden den 27. februar 2025.

Vi har den 16. januar 2025 publiceret en KLIK-opgave til Aulas systemansvarlige vedrørende tildeling af 2-faktor-login, så det sikres at eventuelle brugere, der mangler dette, får adgang. Deadline på denne KLIK-opgave er den 14. februar 2025.

Det er vigtigt at understrege, at hvis brugere af Aula ikke har fået tildelt to-faktor-login inden den 27. februar 2025, vil de ikke kunne logge ind i løsningen.

Yderligere info om skiftet til to-faktor-login kan findes [her](#)

## Nyt om bemanning i Aula

Efter mange år som del af Aula-teamet har Susanne Rasmussen besluttet at søge andre græsgange inden for KOMBIT. Mikala Bidstrup Klamer har derfor nu overtaget kommunikationsopgaverne på Aula. Vi sender en stor tak til Susanne for at have sat et stort aftryk på det Aula vi har i dag - og byder hjertelig velkommen til Mikala.